



Associação Zoófila Portuguesa

Plano de Actividades

2008



Índice

	Página
I - Enquadramento	3
II – Melhoria da qualidade dos serviços	4
III – Aumento da abrangência da actuação em especial no âmbito da protecção dos animais em risco	6
IV – Desenvolvimento da parceria entre a AZP e UZ bem como com outras Associações	8



I- *Enquadramento*

A actividade da Associação Zoófila Portuguesa será orientada para o cumprimento de sua Missão, tendo sempre como referencial **os objectivos de contribuir para a promoção da protecção, bem-estar e direitos dos animais, especificamente:**

- a) Contribuir para a defesa dos direitos dos animais, promovendo o seu bem-estar;
- b) Combater o abandono, promovendo a esterilização dos animais;
- c) Colaborar activamente no controlo populacional de animais errantes.

Com o sentido de criar condições para um melhor desempenho nas áreas referidas, a estratégia de actuação da AZP, para 2008, será pautada pelo grande objectivo de **melhoria da qualidade do serviço prestado.**

Como objectivos específicos, para 2008, elegem-se os seguintes:

- 1. melhor os cuidados de saúde dos animais dos associados que recorrem ao consultório;
- 2. aumentar o nível de fidelização dos sócios;
- 3. melhorar a imagem da AZP;
- 4. continuar a aumentar o número de sócios;
- 5. diminuir a % de sócios que não têm o pagamento das quotas em dia.

Para alcançar os objectivos referidos a Direcção da AZP considera importante actuar no sentido de continuar o processo de modernização e inovação das condições de funcionamento da AZP, continuar o processo de melhoria das condições de trabalho implicando, para estes dois eixos de actuação, a concretização de investimento financeiro.



II – Melhoria da qualidade dos serviços

A AZP pretende durante o ano de 2008 **aumentar a qualidade dos serviços, em especial na prestação de serviços veterinários**. Para esse efeito será reforçado o investimento nas condições físicas do consultório e na estabilização do quadro de veterinários.

As necessidades de investimento ao nível das condições físicas do consultório têm vindo a fazer-se sentir ao longo dos anos, mas até ao momento não foi possível realizar grande volume de investimento, por insuficiência de meios financeiros.

Para 2008 a Direcção da AZP identificou como prioritários os investimentos em :

1. um novo RX;
2. uma box para cão;
3. duas box para gato;
4. uma arca frigorífica;
5. renovar o material do consultório proporcionando mais condições de atendimento.

Por outro lado, a AZP tem sido confrontada com uma elevada rotatividade de recursos humanos, nomeadamente ao nível dos veterinários, situação crítica para a estabilidade e para o ganho de eficiência que poderia resultar de uma equipa estável e fiel aos sócios. Ao longo de 2008 a Direcção da AZP irá fazer todos os esforços para **contratualizar com a equipa de veterinários no sentido de esses fazerem parte do quadro da AZP**.

Ainda no contexto do reforço da capacidade de recursos humanos, pretende-se admitir um reforço do apoio veterinário, propondo-se a admissão de mais uma auxiliar administrativa.

As propostas de investimento e de estabilização do quadro de recursos humanos dependerá da evolução da receita a AZP, assumindo-se que só perante situações de crescimento da receita é que será possível assumir maiores compromissos financeiros.

Para além da melhoria da qualidade da prestação de serviços veterinários considera-se da maior importância



melhorar o atendimento, o contacto com os sócios e a imagem da própria Associação.

Ao nível da **melhoria da qualidade do atendimento** em 2008 pretende-se criar condições para que o contacto com a AZP seja facilitado, nomeadamente através do telefone e Internet.

Em 2008 pretende-se consolidar o método de contacto com os sócios através do mail, considerando que esta pode ser uma ferramenta fundamental para lançar campanhas de promoção dos serviços, de sensibilização e de alerta para a necessidade de actualizar o pagamento de quotas.

A melhoria da imagem da Associação pode constituir-se como uma intervenção fundamental, considerando que daí pode advir um aumento do número de sócios e por conseguinte um aumento da receita da AZP.

Para a melhoria da imagem da AZP considera-se fundamental apostar em dar visibilidade à transparência dos processos de gestão que são característicos da Associação, divulgar as actividades e, acima de tudo, os resultados alcançados.

Nesta linha é fundamental **divulgar a AZP**, por exemplo através da participação em eventos que visem a promoção dos direitos dos animais, nesta linha, e à semelhança do que já foi feito em 2007, em 2008 a AZP propõe-se participar na comemoração do Dia do Animal e noutros eventos semelhantes.

O lançamento do site no primeiro trimestre de 2008 irá criar um novo meio de divulgação de informação. Em 2008 pretende-se dinamizar o site com apresentação de informação actualizada e pertinente para todos os que se preocupam com a causa animal. O site será também um meio de imprimir maior transparência sobre os assuntos da AZP e em simultâneo facilitará a mobilização em termos de causas comuns.



III – Aumento da abrangência

A promoção da protecção do bem-estar e saúde dos animais mais desprotegidos é um dos grandes objectivos da actual Direcção da AZP.

Neste contexto, A AZP tem feito um esforço para aumentar a sua actuação em acções de protecção junto de animais em risco, quer por situações urgentes tais como situações de animais acidentados quer em casos de resolução integrada e de salvamento de animais que se encontram em perigo.

Tem sido também possível aumentar gradual e sustentadamente a actividade de esterilizações /castrações, a preços de custo, de animais abandonados.

Em 2008, espera-se um aumento de 50% do número de animais socorridos e em 25% o aumento do número de esterilizações/castrações de animais abandonados.

Para este esforço existirá disponibilidade financeira da AZP mas pretende-se igualmente motivar a organização de grupos de cidadãos que possam juntar-se em torno de uma causa comum, para este objectivos **utilizar-se-á a Internet como meio de divulgações de apelos e consequente mobilização.**

O aumento do número de esterilizações e castrações de animais abandonados resultara de um esforço financeiro da AZP podendo também contar com o apoio de donativos.

No contexto do combate ao abandono a AZP em 2008 irá lançar uma **campanha de sensibilização de combate ao abandono**, contando para este efeito com trabalho voluntário.

Na linha da intervenção de acções de sensibilização irá também ser promovida a **elaboração de um folheto e de um cartaz de sensibilização para a importância da esterilização/castração dos animais.** Para esta iniciativa conta-se com trabalho voluntário.

O aumento da abrangência da actuação da AZP no âmbito da protecção de animais em risco depende da



capacidade de aumento da receita, dependendo portanto do aumento da actividade do consultório.

A actividade do consultório pode aumentar com uma maior fidelização dos sócios, com aumento de sócios e com a criação progressiva de uma imagem de qualidade dos serviços prestados na AZP. Constituindo-se o objectivos de aumento da qualidade dos serviços prestados (referido no ponto anterior) um eixo fundamental de actuação.

Com o sentido de aumentar o número de sócios em 2008 irá ser lançada **campanha promocional de angariação de sócios.**



IV –

Desenvolvimento da parceria AZP com UZ e AZP com outras Associações

O trabalho em parceria da AZP com outras Associações, sócios ou grupos de sócios, potencia a acção junto dos animais mais desfavorecidos e em risco.

O protocolo de cooperação que existe entre a AZP e a União Zoófila UZ) tem vindo a ser integralmente respeitado por ambas as Associações.

Para 2008 a AZP propõe-se manter os actuais termos de cooperação e em simultâneo aumentar a actuação dos cuidados de saúde aos animais que estão no albergue da UZ.

A cooperação entre as duas Associações continuará a ser no sentido da AZP continuar a garantir o pagamento dos serviços de canil, a gestão administrativa da UZ, nomeadamente a gestão de pagamento de quotas, a gestão do site e a gestão do expediente.

Para que as duas Associações consigam maximizar o seu desempenho em termos de cuidados de saúde é necessário **promover a articulação entre os veterinários das duas Associações.**

Para aumentar o número de esterilizações e castrações dos animais do albergue da UZ é necessário melhorar a articulação entre as equipas e despender um maior número de recursos para esse fim. **Pretende-se que em 2008 a AZP consiga duplicar o número de esterilizações e castrações de animais da UZ.**

A constituição de parcerias com outras Associações, com sócios ou grupos de sócios é uma preocupação da AZP pois desta forma potencia a sua acção junto dos animais em risco.

Em 2008 ir-se-á continuar o esforço de desenvolvimento de trabalho conjunto em parceria, dependendo esta dimensão dos contactos de terceiros mas também de alguma proactividade da AZP. Assim, para 2008 a **AZP irá adoptar a atitude de procurar parceiros prevendo que em consequência aumente o trabalho em parceria.**