



Relatório de Actividades 2007

Associação Zoófila Portuguesa



Índice

	Página
Introdução	3
Eixo I - Protecção, bem-estar e direitos dos animais	5
Eixo II - Acordo entre a AZP e a União Zoófila	8
Eixo III - Modernização e inovação	10
Eixo IV – Melhoria das condições de trabalho	11

Introdução



O Relatório de Actividades que se apresenta tem como objectivo destacar as principais acções da AZP ao longo do ano de 2007 que contribuíram para o cumprimento do Plano de Actividades aprovado em Assembleia Geral.

É no entanto importante destacar que com a eleição de uma nova Direcção, em Junho de 2007, existiu uma reorientação da estratégia, tendo-se no entanto assegurado que acções em curso decorrentes de compromissos assumidos pela anterior Direcção, seriam, naturalmente, para se manter.

Em termos muito gerais, no Plano de Actividades aprovado para 2007, estabeleceu-se que a actuação da AZP naquele ano seria pautada pelos seguintes objectivos:

1. Assegurar o normal funcionamento do acordo entre a AZP e a União Zoófila;
2. Promover a protecção, bem-estar e direitos dos animais;
3. Reforçar a capacidade de intervenção da AZP, nomeadamente dos Serviços Clínicos, com a contratação de um Director Clínico;
4. Promover a divulgação da AZP;
5. Adoptar medidas tendentes a uma melhoria da gestão administrativa/financeira do consultório;
6. Implementar a melhoria das condições físicas de trabalho.

Com a nova Direcção, todos estes objectivos que se enunciaram foram mantidos, tendo sido acrescentados os seguintes vectores de actuação:

7. Reforço da capacidade de recursos humanos através de acções que visam a estabilização do quadro de recursos;
8. A promoção de novas formas de comunicação entre a AZP e os seus sócios.

O relatório de actividades está organizado em quatro eixos estratégicos de intervenção:



Eixo de intervenção	Objectivos
<i>Protecção, bem-estar e direitos dos animais</i>	Promover a protecção, bem-estar e direitos dos animais
<i>Acordo entre a AZP e a União Zoófila</i>	Assegurar o acordo entre a AZP e a União Zoófila
<i>Modernização e Inovação</i>	Promover a divulgação da AZP Promover novas formas de comunicação entre a AZP e os sócios
<i>Melhoria das condições de trabalho</i>	Melhoria da gestão administrativa/financeira do consultório Melhoria das condições físicas de trabalho Reforça a capacidade de intervenção com a contratação de um Director Clínico Reforço da capacidade de recursos humanos através de acções que visam a estabilização do quadro de recursos

Eixo I – Protecção, bem-estar e direitos dos animais



No âmbito da promoção da protecção e bem-estar e direitos dos animais estabeleceram-se como objectivos genéricos actuar no sentido de:

- 1) **Combater o abandono**, nomeadamente através da promoção da esterilização;
- 2) Proporcionar aos **sócios da AZP e da UZ um acesso de qualidade aos serviços veterinários** para os seus animais de estimação;
- 3) Proporcionar **cuidados veterinários aos animais abandonados na AZP ou a animais sinistrados/doentes** entregues na Associação;
- 4) **Colaborar** activamente com **instituições parceiras**;
- 5) Lançar campanhas de **promoção da esterilização** dos animais de companhia e de colocação de **chip electrónico**;
- 6) Colaborar activamente no **controlo populacional de colónias de gatos de rua (Feral cats)** através da esterilização das fêmeas e castração dos machos.

Intervir nas situações de apoio a associações em crise.

Toda a actividade da AZP, nomeadamente a do consultório, está orientada no sentido de **contribuir para a promoção do bem-estar e direitos dos animais**, quer por acção directa através dos cuidados aos animais que vão à clínica quer indirectamente, através de campanhas de informação e sensibilização.

Com base nos dados do último trimestre de 2007 registados no sistema de gestão, podemos estimar (valor estimado porque o sistema só ficou em pleno funcionamento durante o segundo semestre) **que a longo de 2007 a AZP realizou 4480 consultas e fez 960 cirurgias (valores estimados).**



Do total de cirurgias, 760 foram castrações/ esterilizações, do total de castrações e esterilizações 30% foram realizadas a animais abandonados ou errantes.

Para além da prestação de serviços que decorre do funcionamento normal do consultório, a AZP, ao longo de 2007, **socorreu um número significativo de animais em situação de abandono ou acidentados.** Em 2007 foram 68 animais socorridos que se encontraram na situação de risco.

Com o sentido de socorrer os animais em risco, mas num contexto de articulação com outras Associações ou sócios individuais ou organizados em grupos, foi possível:

- Continuar e reforçar o acordo com a UZ (ver ponto seguinte);
- Continuar a parceria com a Associação PRAVI - Departamento Animais em Risco. A AZP tem contribuído para esterilizar e dar apoio a animais abandonados da PRAVI.

Por outro lado a PRAVI tem contribuído com donativos de material para esterilizações / castrações de animais errantes de forma a diminuir o custo destas.

- Apoiar a processos de esterilização de colónias promovidos por grupos de sócios, tendo-se realizado esterilizações e castrações a preços reduzidos bem como prestação de cuidados de saúde a alguns dos animais dessas colónias. Em 2007, a AZP contribuiu para o processo de esterilização de gatos das seguintes colónias: Elevador da Glória, ISA (Instituto Superior de Agronomia), Penha de França, colónias de gatos em Évora, Porto Salvo, Queluz, Carnaxide, Linda-a Velha, Cp. Pequeno e Associação Protectora Vila-Franca-Xira
- Executar o rasteio de zoonoses a cerca de 33 cães do canil da Associação de Vila Franca de Xira

Em 2007 existiu um esforço no sentido de maior proactividade, nomeadamente a **participação em eventos de promoção dos direitos dos animais:**

- Participação nos eventos de comemoração do dia do animal na FIL;
- Participação na Feira da Criança, na Cordoaria Nacional;
- Participação no evento de promoção dos direitos dos animais promovido pela Câmara Municipal de Odivelas.

A **participação em eventos externos associados à promoção dos direitos dos animais**, permitiu também a divulgação da Associação, potenciado a admissão de novos sócios através da informação sobre a missão da AZP e dos serviços prestados.



Como o sentido de promover a chipagem electrónica dos animais de estimação e em simultâneo de potenciar o aumento da actividade nesse âmbito, em Novembro de 2007 foi lançada uma **Campanha de Chipagem** que proporciona preços competitivos para a chipagem dos animais de estimação dos sócios da AZP.

No final do ano foi ainda efectuada uma revisão **aos preços das esterilizações/castrações** com o sentido da AZP continuar a apostar no aumento da sua capacidade de concorrência com outras Associações e fundamentalmente para implementar um preço justo para as situações de animais abandonados.

Eixo II - Acordo entre a AZP e a União Zoófila



Durante o ano de 2007 foi assegurado o cumprimento do acordo de prestação mútua de serviços através de:

- apoio administrativo à UZ;
- apoio no controlo e gestão dos apadrinhamentos dos animais do canil/gatil da UZ;
- pagamento à UZ por prestação de serviços de canil.

A estrutura organizativa da AZP continuou a garantir todo o apoio administrativo à UZ, através da:

1. **gestão dos pagamentos de quotas, assegurando o recebimento das quotas, actualização da informação e correspondente depósito bancário;**
2. **gestão do ficheiro de sócios, com permanente actualização dos dados sobre os sócios;**
3. **gestão da correspondência, com conseqüente gestão do processo de arquivo;**
4. **gestão das contas bancárias, nomeadamente através do registo de todas as operações de débito/crédito para acompanhamento do saldo contabilístico.**

A AZP garantiu, ao longo de 2007, um cabal **encaminhamento de todos os contactos**, telefónicos, fax entre outros tipos de contactos efectuados no escritório da AZP que para todos os efeitos é também o escritório da UZ.

A AZP prestou também todos os **esclarecimentos** para os quais está habilitada, nomeadamente a resposta a muitas questões colocadas telefonicamente.

Assegurou-se igualmente a **gestão da informação** recebida por e-mail, por exemplo denúncias de situações de maus tratos, garantiu-se, analogamente, a gestão dos apadrinhamentos dos animais do canil/gatil da UZ.



Na altura das ninhadas em que a UZ se vê confrontada com um grande volume de animais abandonados, a AZP **garantiu a tratamento, muitas vezes com necessidade de internamento**, de algumas dezenas de animais.

Tal como previsto no âmbito do protocolo existente entre a UZ e AZP, foram **assegurados os pagamentos mensais por prestação de serviços de canil**, tendo-se concretizado um aumento desta contribuição de 50%.

A AZP, enquanto parceira da UZ, participou activamente na busca de soluções mais eficientes para o funcionamento do canil/gatil, nomeadamente no que respeita às questões de segurança.

Eixo III – Modernização e inovação



No contexto do processo de modernização do modelo de funcionamento da AZP, no início do segundo semestre de 2007 foi **adquirido e instalado o software WinVet** que permite efectuar toda a facturação da prestação de serviços, das quotas e dos donativos. Este software permite também gerir de uma forma integrada o stock de material necessário ao funcionamento regular da clínica.

Tendo em conta o objectivo de facilitar e modernizar a comunicação entre a AZP e os sócios, a AZP em 2007 utilizou o recurso aos e-mails. Com a preocupação de sensibilizar os sócios para o pagamento regular de quotas e para a utilização dos serviços do consultório, em 2007 foi possível ensaiar a **comunicação com os sócios por e-mail**. Este meio permite o contacto com cerca de 1300 sócios, uma vez que parte significativa dos associados não possui ou não facultou, este meio de contacto.

Este meio alternativo de comunicação com os sócios, pela simplicidade e economia que representa, designadamente em termos financeiros, continuará a ser aperfeiçoado e poderá ser um instrumento privilegiado para divulgar futuras campanhas, divulgar casos de ajuda e animais para adoptar.

Com o fim de divulgar a Associação, em 2007 foi possível desenvolver esforços, nomeadamente financeiros, para assegurar a **adjudicação a uma entidade externa a construção do site da AZP**. No final de 2007 o processo de adjudicação estava em fase de conclusão, prevendo-se que o site será lançado até ao final do primeiro trimestre de 2008.

Para harmonizar e simplificar muitas das actividades administrativas foi possível **integrar os procedimentos de facturação** das quotas, das consultas e da incineração dos cadáveres dos animais.

Neste âmbito de simplificação foram **eliminados alguns procedimentos que eram redundantes** e que representavam acréscimo de actividades administrativas, tais como o acompanhamento paralelo dos extractos bancários. Esta tarefa foi eliminada por recurso ao acesso via internet aos extractos bancários das contas da Associação.

No contexto da simplificação foi implementado o procedimento de **pagamento por transferência bancária** das contas regulares sobre as quais a AZP não detém nenhum poder de negociação dos prazos de pagamentos, por exemplo os pagamentos à EDP, EPAL.

Eixo IV – Melhoria

das condições de trabalho



A criação de condições de trabalho mais eficientes foi uma aposta estratégica ao longo do segundo semestre de 2007, podendo destacar-se ao investimento na informatização da clínica.

Todo o esforço de modernização dos processos de trabalho e simplificação administrativa teve reflexos directos nas condições de trabalho da equipa técnica e, fundamentalmente, no trabalho de ordem administrativa, tendo-se observado um aumento de produtividade.

A instalação do novo software implicou o **investimento em dois novos computadores** pessoais, considerando que os anteriores estavam obsoletos, garantindo-se desta forma melhores condições de trabalho e consequentemente melhor desempenho.

Considerou-se relevante investir nas condições físicas de trabalho, por exemplo secretárias, cadeiras entre outros, mas não existiu disponibilidade financeira para concretizar este objectivo.

Em 2007 foi **contratado um Director Clínico** que assegura o aconselhamento veterinário à equipa da AZP, coordena a actividade médica e aconselha a Direcção sobre as melhores opções de investimento.

A AZP tem tido uma grande rotatividade de recursos humanos, justificada muitas vezes pela falta de capacidade financeira de oferecer maior estabilidade contratual. Esta rotatividade introduz dificuldades acrescidas de gestão e é prejudicial à imagem de qualidade que se pretende implementar.

A melhoria das condições de trabalho dos funcionários da AZP é uma preocupação constante, nomeadamente no que concerne ao vínculo contratual.

Durante 2007 foram integrados nos quadros da AZP duas Técnicas Administrativas com contratos por tempo indeterminado.

A estabilização de um quadro de veterinários estável é estratégico para a AZP, permite consolidar uma imagem de qualidade e desta forma fidelizar os sócios aos serviços prestados.

Na medida das possibilidades financeiras a AZP irá continuar o esforço de criar vínculos contratuais mais estáveis e mais justos com todos os seus colaboradores.